



Övningar Felsökning - Felsökningsmetodik

1. Beskriv de grundläggande stegen i felsökningsmetodiken enligt CompTIA.
2. Vilka källor kan användas för att samla information när man identifierar ett problem?
3. Varför är det viktigt att identifiera den verkliga orsaken till ett problem och inte bara symptomen?
4. Ge exempel på frågor man kan ställa för att identifiera ett problem.
5. Vilka steg kan inkluderas i att fastställa en trolig orsaksteori?
6. Vad bör man tänka på när man testar en teori för att bestämma orsaken till ett problem?
7. Beskriv vad som kan ingå i att utarbeta en handlingsplan för att lösa ett problem.
8. Vilka är de tre möjliga lösningarna för de flesta IT-problem och vad bör man tänka på när man implementerar en lösning?
9. Hur verifierar man full systemfunktionalitet och vilka förebyggande åtgärder kan man vidta?
10. Varför är det viktigt att dokumentera alla steg, ändringar och resultat under felsökningsprocessen?

