



Laboration Felsökning - Windows Installation

Översiktliga labbinstruktioner för felsökning av Windows installation och uppdateringar.

Material: Man behöver tillgång till en Windows 10/11 dator (eller VM) samt ha lokal administratörsbehörighet till operativsystemet.

Undersökning av installerade uppdateringar och loggfiler

Förberedelser

1. **Starta den datorn (virtuella maskinen)** med Windows 11.
2. **Logga in** med administratörskonto.

Steg 1: Undersöka installerade uppdateringar

1. **Öppna Inställningar:**
 - Klicka på **Start-menyn** och välj **Inställningar** (Settings).
2. **Navigera till Windows Update:**
 - Gå till **Uppdatering och säkerhet** (Update & Security). **Windows 10**
 - Klicka på **Windows Update**. (i **Windows 11** klickar man direkt på **Windows update**)
3. **Visa uppdateringshistorik:**
 - Klicka på **Visa uppdateringshistorik** (View update history).
 - Här ser du en lista över alla installerade uppdateringar.

Steg 2: Undersöka loggfiler för uppdateringar

1. **Öppna Event Viewer:**
 - Högerklicka på **Start-menyn** och välj **Event Viewer**.
2. **Navigera till Windows Logs:**
 - I Event Viewer, expandera **Windows Logs**.
 - Klicka på **System** för att se systemloggar.
3. **Filtrera loggar:**
 - Klicka på **Filter Current Log** i högerpanelen.
 - Välj **Event sources** och markera **WindowsUpdateClient**.
 - Klicka på **OK** för att filtrera loggarna.
4. **Analysera loggar:**





- Gå igenom loggarna för att identifiera eventuella fel eller varningar relaterade till uppdateringar.

Steg 3: Använda Windows Update Troubleshooter

1. Öppna Felsökare:

- Gå till **Inställningar > Uppdatering och säkerhet > Felsökning** (Troubleshoot).
(Windows 10)
- Gå till **Inställningar > System > Felsökning** (Windows 11)

2. Kör Windows Update Troubleshooter:

- Klicka på **Ytterligare/Andra felsökare** (Additional troubleshooters).
- Under **Kom igång** (Get up and running), välj **Windows Update** och klicka på **Kör felsökaren** (Run the troubleshooter).

3. Följ anvisningarna:

- Följ anvisningarna på skärmen för att identifiera och åtgärda problem med Windows Update.

Steg 4: Analysera specifika loggfiler

1. Öppna File Explorer:

- Navigera till **C:\Windows\Logs\WindowsUpdate**.

För att öppna och läsa loggfilerna i ETL-format från WindowsUpdate, kan du använda PowerShell för att konvertera dem till ett läsbart textformat. Här är stegen:

Steg för att konvertera ETL-filer till läsbara loggfiler

1. Öppna PowerShell som administratör:

- Högerklicka på **Start-menyn** och välj **Windows PowerShell (Admin)**.

2. Kör kommandot för att konvertera ETL-filer:

- Skriv följande kommando och tryck på **Enter**:
- `Get-WindowsUpdateLog`
- Detta kommando kommer att bearbeta alla ETL-filer i `C:\Windows\Logs\WindowsUpdate` och generera en `WindowsUpdate.log`-fil på skrivbordet.

3. Öppna den genererade loggfilen:

- Navigera till skrivbordet och öppna `WindowsUpdate.log`-filen med en textredigerare som Notepad eller Notepad++.

Alternativ metod: Använda Event Viewer

1. Öppna Event Viewer:

- Högerklicka på **Start-menyn** och välj **Event Viewer**.





2. Öppna sparad logg:

- Gå till **Action**-menyn och välj **Open Saved Log**.
- Välj **Trace Log files (*.etl)** i filtypslistan.
- Navigera till platsen för dina ETL-filer (t.ex. C:\Windows\Log\WindowsUpdate), välj en fil och klicka på **Open**.

3. Konvertera och läs loggen:

- Event Viewer kommer att konvertera ETL-filen till ett läsbart format och visa innehållet.

Steg 5: Ytterligare resurser

1. Microsoft Support:

- Besök Microsofts supportsida för ytterligare hjälp och dokumentation.

2. Online Communities:

- Delta i forum och communities som Microsoft Tech Community för att få hjälp från andra användare och experter.

Sammanfattning

Dessa steg hjälper dig att systematiskt undersöka och felsöka problem med installerade uppdateringar och relaterade loggfiler på en Windows 11-maskin. Genom att följa dessa instruktioner kan du identifiera och åtgärda problem som kan uppstå under uppdateringsprocessen.

Viktiga filer i C:\Windows\Panther-mappen

C:\Windows\Panther-mappen innehåller loggfiler som är viktiga för installation, uppgradering och felsökning av Windows. Här är några av de viktigaste filerna och hur du kan undersöka dem:

1. setupact.log

- **Beskrivning:** Denna fil innehåller detaljerade loggar om installationsprocessen.
- **Så här öppnar du den:**
 1. Öppna **File Explorer** och navigera till C:\Windows\Panther.
 2. Leta upp setupact.log.
 3. Öppna filen med en textredigerare som Notepad eller Notepad++.
- **Vad du ska leta efter:** Sök efter felmeddelanden eller varningar som kan indikera problem under installationen.

2. setuperr.log

- **Beskrivning:** Denna fil innehåller felmeddelanden som uppstod under installationsprocessen.





- **Så här öppnar du den:**
 1. Öppna **File Explorer** och navigera till C:\Windows\Panther.
 2. Leta upp setuperr.log.
 3. Öppna filen med en textredigerare som Notepad eller Notepad++.
- **Vad du ska leta efter:** Sök efter specifika felkoder och meddelanden som kan hjälpa till att identifiera orsaken till installationsproblem.

3. setupapi.dev.log

- **Beskrivning:** Denna fil innehåller loggar relaterade till installation av drivrutiner och enheter.
- **Så här öppnar du den:**
 1. Öppna **File Explorer** och navigera till C:\Windows\Panther.
 2. Leta upp setupapi.dev.log.
 3. Öppna filen med en textredigerare som Notepad eller Notepad++.
- **Vad du ska leta efter:** Sök efter felmeddelanden eller problem relaterade till drivrutiner och enheter.

4. miglog.xml

- **Beskrivning:** Denna fil innehåller loggar om migreringsprocessen under en uppgradering.
- **Så här öppnar du den:**
 1. Öppna **File Explorer** och navigera till C:\Windows\Panther.
 2. Leta upp miglog.xml.
 3. Öppna filen med en webbläsare eller en XML-redigerare.
- **Vad du ska leta efter:** Sök efter felmeddelanden eller problem som uppstod under migreringen av data och inställningar.

Kolla även C:\\$WINDOWS.~BT\Sources\Panther mappen..

Sammanfattning

Genom att undersöka dessa filer kan du få en djupare förståelse för eventuella problem som uppstod under installationen eller uppgraderingen av Windows. Om du stöter på specifika felkoder eller meddelanden kan du söka efter dessa online för att hitta lösningar och ytterligare information.

