



Applikationer

Bakgrund: Du ska börja jobba som first line supporttekniker och jobbar mycket med vanliga (enkla) användare som ofta stöter på vanliga problem eller vill göra olika saker men vet inte riktigt hur. Din roll är att kunna lösa användarnas problem eller informera dem om hur de själva kan göra, och vilka verktyg (applikationer) de kan använda samt vilka alternativ som finns.

Syfte: Att få en översikt över vilka programvaror, verktyg och applikationer som finns tillgängligt för att lösa vanliga problem och uppgifter som vanliga användare har frågor kring samt guida dem.

Uppgift: För varje problem/moment (kolumnen till vänster) ska ni undersöka ifall det finns en färdig lösning/applikation som medföljer Windows 10. Ange gärna kommentarer om det medföljande programmet som t.ex. viktiga egenskaper eller begränsningar. I kolumnen "Fritt Alternativ" ska ni försöka hitta "bästa" gratisprogrammet/tjänsten som löser uppgiften. Finns det flera bra alternativ så ange alla som ni anser är värt att nämna. I sista kolumnen så anger ni den mest använda betallösningen. Finns det flera populära alternativ så ange dessa. Kommentera gärna med viktiga egenskaper som kan vara värt att veta.

Vad vill användaren göra?	Tillgängligt i Windows 10	Fritt alternativ	Betalalternativ (Pro)
Transcoding videos			
Backup filer & mappar			
Spela upp video			
Visa bilder / organisera bilder			
Bearbeta bilder			
Komprimera filer			
Editera filmer			
Ordbehandling			
E-posthantering			
Kalender			
Surfa			
Kommunicera (Video, chatt etc)			
Dela filer och dokument			
Editera enkla text-filer			
Skapa Presentation			
Kalkylprogram			
Fjärrhjälp			
Bokföring			
Hantera PDF-filer			
Felsöka Windows			
Säkra Windows			
Spela			
Hantera ljudfiler och ljud			
Kartor			
Väder			

Tänk på: Diskutera gärna er lösning med andra för att utbyta erfarenheter. Tänk på att det sällan finns något rätt och fel eftersom det i mångt och mycket är frågan om personlig smak och erfarenhet.